

Regulamin z dnia 10.03.2010 r.

Warunki ogólne

- Właścicielem sklepu jest firma PHU ELNET Łukasz Kurzeja, ul. Północna 27/3, 40-658 KATOWICE, NIP: 954-246-87-09, REGON 240183351
- Każdy klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu w chwili dokonywania zamówienia. Ceny wszystkich produktów w sklepie zawierają podatek VAT (są cenami brutto).
- PHU ELNET zastrzega sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży.
- Poprzez zarejestrowanie lub zalogowanie Klient wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym do celów realizacji zamówienia oraz promocyjnych.
- Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem
- Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji / częściowa realizacja - wydłużenie czasu oczekiwania - anulowanie całości zamówienia /.
- Właściciel sklepu zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień budzących wątpliwości, co do wiarygodności zamawiającego.
- Na prośbę kupującego do zamówienia wystawiona jest faktura VAT. Faktura wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
- Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
- W związku z indywidualnymi ustawieniami Państwa monitora kolorystyka rzeczywistych barw produktów może minimalnie odbiegać od przedstawionych na naszym sklepie.

Realizacja zamówienia

- Podstawą realizacji zamówienia jest kompletne i zgodne z prawdą wypełnienie formularza.
- Zamówienia są realizowane na terenie całego kraju.
- Koszty przesyłki pokrywa nabywca.
- Klient ma prawo wyboru formy płatności zgodnie z formularzem zamówienia.
- Termin realizacji zamówienia to czas między złożeniem zamówienia, a przekazaniem towaru firmie przewozowej.
- Wyłącza się odpowiedzialność firmy PHU ELNET za uszkodzenia mechaniczne powstałe w czasie przewozu.
- W przypadku, gdy opakowanie nosi znamiona uszkodzenia lub prób otwierania należy w obecności listonosza lub na poczcie sporządzić protokół szkody nie przyjmując towaru.

Rabaty

System rabatowy oparty jest na przyznawaniu punktów rabatowych. Punkty rabatowe można zdobywać na 2 sposoby:

- Kupując w sklepach internetowych REPORTER.NET.PL i OUTLETCENTER.PL Za każde 50 zł zawierające się w zamówieniu zrealizowanym w sklepie REPORTER.NET.PL lub OUTLETCENTER.PL użytkownik otrzymuje 1 punkt rabatowy.
- Polecając sklep internetowy OUTLETCENTER.PL nowym użytkownikom.

Jeżeli podczas rejestracji w sklepie OUTLETCENTER.PL nowy użytkownik w polu „konto polecające” wpisze login zarejestrowanego już użytkownika i następnie złoży zamówienie za kwotę minimum 100 zł, konto polecającego użytkownika zostanie powiększone o 10 punktów rabatowych.

Rabat procentowy:

Zgromadzenie odpowiedniej ilości punktów przekłada się na rabat:

10-19 punktów - 1% rabatu
20-29 punktów - 2% rabatu
30-39 punktów - 3% rabatu
40-49 punktów - 4% rabatu
50-59 punktów - 5% rabatu
60-69 punktów - 6% rabatu
70-79 punktów - 7% rabatu
80-89 punktów - 8% rabatu
90-99 punktów - 9% rabatu
powyżej 100 punktów - 10% rabatu

Rabat kwotowy:

Jeżeli użytkownik osiągnie maksymalny rabat procentowy, każde kolejne 10 punktów będzie zamieniane na dodatkowy rabat w wysokości 10 zł, który będzie uwzględniony podczas składania kolejnego zamówienia w sklepie internetowym OUTLETCENTER.PL.

Przykładowo po złożeniu zamówienia stan konta wyniesie 122 punkty. Kwota kolejnego zamówienia zostanie pomniejszona o 10% rabatu procentowego oraz dodatkowo o 20 zł rabatu kwotowego. Z konta zostanie odejęte 20 punktów rabatowych.

1. Rabatu procentowego nie można zamienić na rabat kwotowy.
2. Rabat kwotowy wykorzystywany jest automatycznie podczas składania nowego zamówienia.
3. Po wykorzystaniu rabatu z konta użytkownika jest odejmowana odpowiednia ilość punktów rabatowych (10 punktów za każde 10 zł rabatu).
4. Punkty rabatowe uzyskane poprzez polecenie konta nowemu użytkownikowi mogą zostać odebrane jeżeli nowy użytkownik dokona zwrotu zakupionego towaru.

Punkty rabatowe nie ulegają przedawnieniu. Przyznawane są użytkownikowi, który realizuje zamówienie za pomocą formularza zamówienia lub polecając nasz sklep innej osobie. Punktów nie można przekazywać na inne konta w sklepie internetowym OUTLETCENTER.PL

Koszty wysyłki

Produkty wysyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej.

\
Koszt wysyłki jest uwarunkowany sposobem płatności:

- Wpłata na konto (priorytet) - 15 zł
- Pobranie (priorytet) - 20 zł
- Przy zamówieniu za kwotę większą niż 200 zł PRZESYŁKA JEST DARMOWA

Odstąpienia od umowy

Klient może odstąpić od zawartej umowy kupna w terminie 10 dni licząc od daty dostarczenia towaru do Klienta w zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 2 poz. 271), poprzez zwrot towaru w stanie nienaruszonym. Koszt usługi transportowej świadczonej przez przewoźnika pokrywa w tym przypadku Klient.

Zwroty

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów, z towaru kupionego w naszym sklepie możecie Państwo zrezygnować bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

- Istnieje możliwość zwrotu towaru pod warunkiem, że zwracany towar jest nieużywany, czysty, pozbawiony zapachów i posiada metki.
- Koszt przesyłki zwracanego towaru pokrywa Klient.
- Nie odbieramy zwrotów przesyłek wysyłanych do nas za pobraniem.'
- Zwrot pieniędzy odbywa się poprzez przełanie odpowiedniej kwoty na konto bankowe wskazane przez Klienta.

Przed dokonaniem zwrotu prosimy o kontakt na adres: zwroty@outletcenter.pl. Temat wiadomości powinien zawierać login i numer zamówienia.

Zwroty prosimy odsyłać na adres:

PHU ELNET Łukasz Kurzeja
ul. Kolejowa 19
40-601 Katowice

Reklamacje

Towar zakupiony w naszym sklepie podlega reklamacji (towar z wadami fabrycznymi). W tym przypadku prosimy o kontakt z nami oraz o odesłanie towaru z opisem reklamacji paczka pocztową. Produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania towaru), zaoferujemy do wyboru inne, dostępne w naszym sklepie produkty lub zwrócimy Państwu pieniądze. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem. Koszt opłaty pocztowej zostanie Państwu zwrócony niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Zwrot pieniędzy odbywa się poprzez przełanie odpowiedniej kwoty na konto bankowe wskazane przez Klienta.

W przypadku reklamacji prosimy o kontakt na adres: reklamacje@outletcenter.pl. Temat wiadomości powinien zawierać login i numer zamówienia.

Reklamacje prosimy odsyłać na adres:

PHU ELNET Łukasz Kurzeja
ul. Kolejowa 19
40-601 Katowice

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe naszych klientów są przechowywane w zbiorze danych PHU ELNET. Dane osobowe zbierane są wyłącznie na potrzeby PHU ELNET i przetwarzane w celu realizacji zamówienia, prowadzenia akcji promocyjnych i reklamowych. Każdy z Państwa dysponuje prawem wglądu do swoich danych, poprawienia, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz prawem sprzeciwu, który należy zgłosić do siedziby naszej firmy.